

# Versorgung von Menschen mit Demenz - Kultursensibel unterwegs

## DeMigranz - Bundesweite Initiative Demenz und Migration 1. Thementag in Frankfurt a. M. | 27.11.2018

### Inhalt

- Vorstellung vom Multi-Kulti Gesundheits- und Pflegedienst
- Vielfältige Kundschaft, Herausforderungen und Bedarfe
- Kenndaten - Versorgung und Begleitung von Menschen mit Demenz und Migrationshintergrund
- Reflexion 20-jähriger Tätigkeit mit hilfs- und pflegebedürftigen Menschen aus aller Welt

"Die Achtung der Würde eines jeden Menschen, ungeachtet der kulturellen oder religiösen Herkunft, ist für uns die Basis allen Handelns."



### Vielfältige Kundschaft, Herausforderungen und Bedarfe

- 27 Millionen Menschen mit Migrationshintergrund
  - 1,6 Millionen über 65 Jahren
  - 10,988 Millionen
- Herausforderungen:
  - zu hohe Migranz, Fach- und Arbeitslosigkeit
  - keine Muttersprache, eingeschränkte Sprachkenntnisse
  - kein Gesundheitswissen
  - kulturelle Unterschiede
  - Mangel an kulturellen Ressourcen
- Lösungsansätze:
  - interkulturell oder sprachl. A. Rückzug- und Beratungsdienst
  - Mehrsprachigkeit - Kulturwissen, Kenntnisse, Orientierungswissen, Sensibilisierung
  - mehrsprachige Dienstleistungen
  - kulturspezifische Gesundheitsleistungen
  - Prävention, Gesundheitsförderung, Qualität und Fortbildung
  - Pflegeplätze etc.

### Ambulante Alten- und Krankenpflege



### Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Multi-Kulti Gesundheits- und Pflegedienst International  
Verleger: 20 | 21107 Hamburg  
Telefon: 040 / 75 06 59 40  
Telefax: 040 / 75 06 59 69  
e: j.pugliese@multi-kulti-pflegedienst.de  
www.multi-kulti-pflegedienst.de



**MULTI-KULTI** GmbH  
Gesundheits- und Pflegedienst International  
www.multi-kulti-pflegedienst.de



### Tagespflegestätte

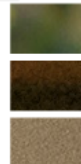


### Reflexion 20-jähriger Tätigkeit

- Große Vielfalt im Kollegium & Kundenbereich
- Herkunft, Sprache, Religion, Geschlecht, Lebensbiografie sowie die persönlichen Neigungen und Interessen, Essensgewohnheiten, Traditionen, Sitten und Gebräuche
- Kein Masterplan
- Sensibilität baut Brücken
- Hoher Bedarf an unserer Arbeit, da alle Menschen die selben Bedürfnisse teilen
- Mitarbeiter ersetzt durch qualitative Pflege mit Feingefühl
- 20 Jahre erfolgreiche Überzeugungs- und Aufklärungsarbeit geleistet

### Kenndaten zur Demenz Wohn-Pflegegemeinschaft

- Größe: 300 Quadratmeter für insgesamt 10 Mitarbeiter und Mieter (3,05)
- Hofplatzfläche: 15 Einparkplätze mit eigenen Bad & ca. 22 qm Wohnfläche
- Gemeinschaftsraum: großes gemeinschaftliches Wohnzimmer mit integrierter Küche und ein kleiner offener Wohnbereich
- Nebenräume: Hauswirtschaftsraum mit 2 Waschmaschinen und 2 Trocknern, Technikraum, Abstellräume, Dusche WC
- Freizeitanlage: zwei Balkone/Lounges nach Westen und Süden ausgerichtet
- Zielgruppe: Menschen mit Demenz aus dem baltischen Sprachraum
- Organisationsform: ambulante betreute Wohnen nach § 5 SGB SGB



### Demenz Wohn-Pflegegemeinschaft



### Kenndaten zum Betreuten Wohnen

- Größe: 800 Quadratmeter verteilt auf das 1., 2. OG und 3. OG
- Wohnungen: 18 Wohneinheiten für 1-2 Personen, verschiedene Wohnungstypen zwischen 37 und 66 m<sup>2</sup>
- Gemeinschaftsräume: 1 großer Gemeinschaftsraum im 1. OG, 1 Gästezimmer
- Zielgruppe: Menschen über 60, mit Behinderung unterschiedlicher nationaler Herkunft mit oder ohne Pflegebedarf
- Mieterschlüssel: 3 ukrainische Männer, 10 ukrainische Frauen, 5 Polen, 12 deutscher Herkunft, 8 türkischer Herkunft, 1 italienischer, 2 portugiesischer Herkunft, 1 polnisch, 1 russisch

### Betreutes Wohnen



# Versorgung von Menschen mit Demenz - Kultursensibel unterwegs

## DeMigranz - Bundesweite Initiative Demenz und Migration 1. Thementag in Frankfurt a. M. | 27.11.2018

### Inhalt

- Vorstellung vom Multi-Kulti Gesundheits- und Pflegedienst
- Vielfältige Kundschaft, Herausforderungen und Bedarfe
- Kenndaten - Versorgung und Begleitung von Menschen mit Demenz und Migrationshintergrund
- Reflexion 20-jähriger Tätigkeit mit hilfs- und pflegebedürftigen Menschen aus aller Welt

"Die Achtung der Würde eines jeden Menschen, ungeachtet der kulturellen oder religiösen Herkunft, ist für uns die Basis allen Handelns"

*Angela Neumann*



### Vielfältige Kundschaft, Herausforderungen und Bedarfe

- 27 Millionen Menschen mit Migrationshintergrund
  - 1,5 Millionen über 65 Jahre
  - 200.000 mit Demenz
- Herausforderungen
  - an kulturellem, ethn. und Überzeugungs- und sprachlicher Vielfalt
  - Migrationshintergrund
  - Rückzug und Isolation
  - kulturelle Unterschiede in der Pflege
  - Angst vor Institutionen
- Lösungsansätze
  - niedrigschwellig, systemisch, präventiv, und flexibel
  - Individualität
  - kulturelle Kompetenz
  - kulturelle Sensibilität
  - kulturelle Kompetenz
  - kulturelle Kompetenz
  - kulturelle Kompetenz
  - kulturelle Kompetenz

### Ambulante Alten- und Krankenpflege



### Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Multi-Kulti Gesundheits- und Pflegedienst International  
Vertrags- 29 | 21077 Hamburg  
Telefon: 0411 75 96 59 40  
Telefax: 0411 75 96 59 48

l.yeghayan@multi-kulti-pflegedienst.de  
www.multi-kulti-pflegedienst.de



**MULTI-KULTI**  
Gesundheits- und Pflegedienst International GmbH  
www.multi-kulti-pflegedienst.de



### Tagespflegestelle

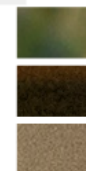


### Reflexion 20-jähriger Tätigkeit

- Geliebte Vielfalt im Kollegium & Kundenbereich
- Herkunft, Sprache, Religion, Geschlecht, Lebensbiografie sowie die persönlichen Neigungen und Interessen, Essensgewohnheiten, Traditionen, Sitten und Gebräuche
- Kein Musterplan
- Sensibilität baut Brücken
- Hoher Bedarf an unserer Arbeit, da alle Menschen die selben Bedürfnisse haben
- Misstrauen ersetzt durch qualitative Pflege mit Feingefühl
- 20 Jahre erfolgreiche Überzeugungs- und Aufklärungsarbeit geleistet

### Kenndaten zur Demenz Wohn-Pflegemeinschaft

- Größe: 850 Quadratmeter für insgesamt 20 Menschen und Vier (4) DG
- Individualräume: 10 Einzelzimmer mit eigenem Bad à ca. 22 qm Wohnfläche
- Gemeinschaftsräume: großes gemeinschaftliches Wohnzimmer mit integrierter Küche und ein kleinerer Nebenraum
- Nebenräume: Hauswirtschaftsraum mit 2 Waschmaschinen und 2 Trocknern, Technikraum, Abstellräume, Besucher WC
- Freizeiträume: zwei Billardtische nach Westen und Süden ausgerichtet
- Zielgruppe: Menschen mit Demenz aus den türkischen Sprachräumen
- Organisationsform: ambulant betreute Wohnform nach § 51ff SGB 12



### Demenz Wohn-Pflegemeinschaft



### Kenndaten zum Betreuten Wohnen

- Größe: 900 Quadratmeter verteilt auf die 1., 2. OG und 3. DG
- Wohnungen: 16 Wohneinheiten für 3-5 Personen, verschiedene Wohnungsgrößen zwischen 37 und 65 m<sup>2</sup>
- Gemeinschaftsräume: 1 großer Gemeinschaftsraum im 1. OG, 1 Gästezimmer
- Zielgruppe: Menschen über 60, mit Behinderung unterschiedlicher nationaler Herkunft mit oder ohne Pflegebedarf
- Mietersstruktur: 3 alleinstehende Männer, 10 alleinstehende Frauen, 5 Paare; 12 deutscher Herkunft, 8 türkischer Herkunft, 1 italienischer, 2 portugiesischer Herkunft, 1 polnisch, 1 österreichisch

### Betreutes Wohnen



# Inhalt

- Vorstellung vom Multi-Kulti Gesundheits- und Pflegedienst
- Vielfältige Kundschaft, Herausforderungen und Bedarfe
- Kenndaten - Versorgung und Begleitung von Menschen mit Demenz und Migrationshintergrund
- Reflexion 20 jähriger Tätigkeit mit hilfs- und pflegebedürftigen Menschen aus aller Welt

"Die Achtung der Würde eines jeden Menschen, ungeachtet der kulturellen oder religiösen Herkunft, ist für uns die Basis allen Handelns."

*Leyla Yagbasan*



## Vielfältige Kundschaft, Herausforderungen und Bedarfe

- 17 Millionen Menschen mit Migrationshintergrund
  - > 1,5 Millionen über 65 Jahren
  - > 110.000 mit Demenz
- Herausforderungen:
  - > zu späte Diagnose, Fehl- und Unterversorgung
  - > sprachlicher Verlust - mangelhafte Inanspruchnahme von Unterstützungsangeboten
  - > Rückzug und Isolation
  - > kulturspezifische Tabuisierung
  - > Ängste vor institutionellen Hilfsangeboten
- Lösungsansätze:
  - > muttersprachlich zeitintensive Aufklärungs- und Beratungsarbeit
  - > Multiplikatoren - Schlüsselperson, Netzwerke, generationsübergreifende Sensibilisierung
  - > niedrigschwellige Betreuungsangebote
  - > kulturell angepasste Untersuchungsverfahren
  - > präventiv: Bewegungsangebote, gedächtnisfördernde Aktivitäten - Tagespflege etc.

# Ambulante Alten- und Krankenpflege



# Tagespflegestätte



# Betreutes Wohnen





# Kenndaten zum Betreuten Wohnen

- **Größe:** 900 Quadratmeter verteilt auf das 1. , 2. OG und 3. OG
- **Wohnungen:** 18 Wohneinheiten für 1-2 Personen, verschiedene Wohnungstypen zwischen 37 und 66 m<sup>2</sup>
- **Gemeinschaftsräume:** 1 großer Gemeinschaftsraum im 1. OG, 1 Gästezimmer
- **Zielgruppe:** Menschen über 60, mit Behinderung unterschiedlicher nationaler Herkunft mit oder ohne Pflegebedarf
- **Mieterstruktur:** 3 alleinstehende Männer, 10 alleinstehende Frauen, 5 Paare; 12 deutscher Herkunft, 8 türkischer Herkunft, 1 italienischer, 2 portugiesischer Herkunft, 1 polnisch, 1 österreichisch

# Demenz Wohn- Pflegegemeinschaft



# Kenndaten zur Demenz Wohn-Pflegegemeinschaft

- **Größe:** 390 Quadratmeter für insgesamt 10 Mieterinnen und Mieter (3.OG)
- **Individualräume:** 10 Einzelzimmer mit eigenem Bad à ca. 22 qm Wohnfläche
- **Gemeinschaftsräume:** großes gemeinschaftliches Wohnzimmer mit integrierter Küche und ein kleiner offener Vielzweckraum
- **Nebenräume:** Hauswirtschaftsraum mit 2 Waschmaschinen und 2 Trocknern, Technikraum, Abstellräume, Besucher-WC
- **Freiflächen:** zwei Balkone/Loggien nach Westen und Süden ausgerichtet
- **Zielgruppe:** Menschen mit Demenz aus dem türkischen Sprachraum
- **Organisationsform:** ambulant betreute Wohneinrichtung nach § 5 HmbWBG

## Reflexion 20-jähriger Tätigkeit

- Gelebte Vielfalt im Kollegium & Kundenbereich
- Herkunft, Sprache, Religion, Geschlecht, Lebensbiografie sowie die persönlichen Neigungen und Interessen, Essensgewohnheiten, Traditionen, Sitten und Gebräuche
- Kein Masterplan
- Sensibilität baut Brücken
- Hoher Bedarf an unserer Arbeit, da alle Menschen die selben Bedürfnisse teilen
- Misstrauen ersetzt durch qualitative Pflege mit Feingefühl
- 20 Jahre erfolgreiche Überzeugungs- und Aufklärungsarbeit geleistet

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Multi-Kulti Gesundheits-und Pflegedienst International  
Veringstr. 29 | 21107 Hamburg  
Telefon: 040 / 75 66 59 40  
Telefax: 040 / 75 66 59 69

d.yagbasan@multi-kulti-pflegedienst.de  
www.multi-kulti-pflegedienst.de

